



Enero 2021

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GIFTY APP

Estas Condiciones de uso rigen el modo en que utilizas GIFTY, y en ellas se proporciona información sobre el servicio de GIFTY, descrito en detalle a continuación. Cuando creas una cuenta de GIFTY o usas la plataforma.

### Servicio de GIFTY

Aceptamos proporcionarte el Servicio, que incluye todos los productos, las funciones, las aplicaciones, los servicios, las tecnologías y el software de Gifty, que ofrecemos para cumplir el propósito de la plataforma, esto es, conectarte con las personas y las cosas que te importan, basados en un compartir preferencias de regalos. El Servicio se compone de los siguientes aspectos (el “Servicio”):

- **Ofrecer oportunidades personalizadas para crear, conectarse, comunicarse, descubrir y compartir.**

Cada persona es distinta, por eso, en nuestro esfuerzo por contribuir a fortalecer tus relaciones, queremos hacerlo por medio de experiencias compartidas que de verdad te interesen. Con esta finalidad, creamos sistemas cuyo objetivo es intentar definir qué cosas y personas te interesan a ti y a otros, a fin de utilizar esa información para ayudarte a crear, encontrar y compartir experiencias que te sean relevantes, como también unirte a ellas. Parte de este proceso conlleva destacar contenido, funciones, ofertas y cuentas que podrían interesarte, así como ofrecerte formas de experimentar Gifty en función de lo que tú y otras personas hacen tanto dentro como fuera de la plataforma.

- **Fomentar un entorno positivo, inclusivo y seguro.**

Desarrollamos y empleamos herramientas, y ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad para contribuir a que vivan experiencias integradoras y positivas, incluso cuando creemos que pueden necesitar ayuda. También contamos con equipos y sistemas cuyo propósito es combatir el abuso y las infracciones de nuestras condiciones y políticas, así como erradicar comportamientos dañinos y engañosos. Utilizamos toda la información de que disponemos, incluida la tuya, para proteger nuestra plataforma. Asimismo, es posible que compartamos información sobre usos incorrectos o contenido dañino con las autoridades policiales.



- **Desarrollar y utilizar tecnologías que nos ayuden a ofrecer servicios de forma continua a nuestra comunidad en constante crecimiento.**

Para ofrecer nuestro Servicio en condiciones óptimas, es fundamental organizar y analizar la información de nuestra creciente comunidad. Gran parte de nuestro servicio consiste en crear y usar tecnologías de vanguardia que nos ayuden a personalizar, proteger y mejorar nuestro servicio a gran escala, de forma que pueda estar disponible para una amplia comunidad internacional. Tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático nos permiten aplicar procesos complejos a todos nuestros servicios. Estas tecnologías automatizadas también posibilitan que podamos garantizar la funcionalidad e integridad de dicho Servicio.

- **Proporcionar experiencias coherentes y fluidas en los distintos Productos.**

Gifty forma parte de la empresa Desarrollo de Ingeniería y Marketing SpA, con la que se comparte tecnología, sistemas, estadísticas e información (incluidos datos que poseemos sobre ti); a fin de proporcionar mejores servicios y más seguros. También proporcionamos formas de interactuar con los productos de la empresa que utilizas, y disponemos de sistemas diseñados para ofrecer una experiencia coherente y fluida entre dichos productos.

- **Garantizar una infraestructura internacional estable para proporcionar nuestro Servicio.**

A fin de ofrecer un servicio internacional, debemos almacenar datos en nuestros sistemas de todo el mundo, así como transferir información entre ellos, incluidos sistemas que no se encuentran en tu país de residencia. Esta infraestructura puede ser propiedad de Gifty o Desarrollo de Ingeniería y Marketing SpA, u otra empresa relacionada o filiales, o estar dirigida por ellas.

- **Conectarte con marcas, productos y servicios de formas que te resulten relevantes.**

Utilizamos datos de Gifty y de otros productos de las empresas relacionadas, así como de socios externos, para mostrarte anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado que creemos que te puede interesar. Intentamos que este contenido te resulte tan relevante como el resto de las experiencias en Gifty.

- **Investigar e innovar.**

Usamos la información de que disponemos para estudiar nuestro servicio y colaborar con otras partes en la realización de investigaciones que nos permitan mejorar dicho servicio y contribuir al bienestar de nuestra comunidad.



## Política de datos

Para proporcionar nuestro servicio, debemos recopilar y usar tu información. En la Política de datos se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos información. También se detallan las formas en que puedes controlar tu información, por ejemplo, desde la configuración de seguridad y privacidad de Gifty.

## Compromisos que asumes

Nosotros te proporcionamos el servicio a cambio de que asumas los siguientes compromisos:

**Quién puede usar Gifty:** Queremos que nuestro servicio sea lo más inclusivo y abierto posible, pero también que sea seguro y conforme a la ley. Por este motivo, si quieres formar parte de la comunidad de Gifty, es necesario que aceptes algunas restricciones.

- No debes tener antecedentes que indiquen que se te ha prohibido utilizar algún aspecto de nuestro servicio en virtud de la legislación aplicable o usar servicios relacionados con los pagos si apareces en una lista de personas o empresas con las que el comercio esté prohibido o restringido.
- Tu cuenta no debe haberse inhabilitado con anterioridad a causa de una infracción de la ley o de cualquiera de nuestras políticas.
- No puedes haber sido condenado por delitos sexuales.

**Restricciones en cuanto al uso de Gifty:** Todos debemos poner de nuestra parte para que la comunidad cuente con un servicio abierto y seguro.

- **No te hagas pasar por otra persona ni nos proporciones información incorrecta.**  
No es necesario que reveles tu identidad en Gifty. No obstante, debes facilitarnos información precisa y actualizada (incluida la información de registro). Asimismo, no puedes hacerte pasar por otra persona ni crear una cuenta en nombre de alguien más (a menos que cuentes con su permiso expreso).
- **No realices actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni con fines ilegales o no autorizados.**
- **No puedes infringir estas condiciones ni nuestras políticas (ni ayudar o animar a otras personas a hacerlo)**



- **No realices ninguna acción que interfiera con el servicio o impida que funcione como está previsto.**
- **No intentes recopilar información o acceder a ella, ni crear cuentas valiéndote de medios no autorizados.**  
Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado sin nuestro permiso expreso.
- **No intentes comprar, vender o transferir ninguna parte de tu cuenta (incluido el nombre de usuario) ni solicitar, recopilar o usar credenciales de inicio de sesión o insignias de otros usuarios.**
- **No publiques contenido privado o confidencial de ninguna persona, ni lles a cabo ninguna actividad que infrinja los derechos de otra persona, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o industrial.**
- **No utilices un nombre de dominio o URL en tu nombre de usuario sin contar con nuestro consentimiento previo por escrito.**

**Permisos que nos concedes:** Como parte de nuestro acuerdo, también nos concedes los permisos necesarios para proporcionarte el servicio.

- **No reclamamos la propiedad de tu contenido, pero nos concedes una licencia para usarlo.**  
Tus derechos sobre el contenido no cambiarán. No reclamamos la propiedad del contenido que publicas en el servicio o a través de este. En lugar de ello, cuando compartes, públicas o subes contenido protegido por derechos de propiedad intelectual (como fotos o vídeos) en nuestro servicio, o en relación con este, de conformidad con el presente acuerdo nos concedes una licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, distribuir, modificar, mantener, reproducir, mostrar o comunicar públicamente y traducir tu contenido, así como para crear contenido derivado (de conformidad con tu configuración de privacidad y de la aplicación). Puedes eliminar el contenido o tu cuenta en cualquier momento para dar por finalizada esta licencia. No obstante, el contenido seguirá siendo visible si lo has compartido con otras personas y estas no lo han eliminado.



- **Permiso para usar tu nombre de usuario, tu foto del perfil e información sobre tus relaciones y las acciones que realizas en cuentas, anuncios y contenido patrocinado.**

Nos concedes permiso para mostrar tu nombre de usuario, tu foto del perfil e información sobre las acciones que realizas (como los “Me gusta”) o tus relaciones (como los seguidores) junto a cuentas, anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado (o en relación con ellos) que sigues o con los que interactúas y que se muestran en los Productos de Gifty, sin obtener compensación alguna a cambio. Por ejemplo, podemos mostrar que has indicado que te gusta una publicación patrocinada creada por una marca que nos ha pagado para que mostremos sus anuncios en Gifty. Del mismo modo que ocurre con los seguidores de otras cuentas y las acciones realizadas en otro contenido, solo las personas que tengan permiso para ver dicho contenido o dichos seguidores podrán ver los seguidores de cuentas patrocinadas y las acciones efectuadas en contenido patrocinado. También respetaremos tu configuración de anuncios.

- **Aceptas que podemos descargar e instalar actualizaciones del servicio en tu dispositivo.**

### **Derechos adicionales que nos reservamos**

- Si seleccionas un nombre de usuario o identificador similar para tu cuenta, nos reservamos el derecho a cambiarlo si lo consideramos necesario o conveniente (por ejemplo, si infringe los derechos de propiedad intelectual o industrial de otra persona o sirve para hacerte pasar por otro usuario).
- Nos reservamos todos los derechos respecto del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial (de nuestra pertenencia) que ponemos a disposición en nuestro servicio (como imágenes, diseños, vídeos o sonido que ofrecemos) y que tú añades al contenido que creas o compartes. Tú conservarás los derechos de propiedad intelectual o industrial relativos a tu contenido.
- Solo puedes usar nuestro contenido sujeto a propiedad intelectual o industrial, o nuestras marcas comerciales o similares con nuestro consentimiento por escrito.
- Debes obtener nuestro permiso por escrito o contar con permiso en virtud de una licencia de código abierto para modificar, descompilar o intentar extraer de algún otro modo nuestro código fuente, así como para crear obras derivadas a partir de él.



## **Eliminación de contenido, e inhabilitación o cancelación de la cuenta**

- Podemos eliminar cualquier contenido o información que compartas en el servicio si consideramos que infringe estas Condiciones de uso o nuestras políticas, o si la ley así lo exige o nos lo permite. Podemos negarnos a proporcionarte la totalidad o una parte del servicio, así como dejar de proporcionártelo (incluidas la cancelación y la inhabilitación de tu cuenta) de forma inmediata para proteger nuestra comunidad o nuestros servicios; si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, incumples estas condiciones de uso o nuestras políticas, o infringes de forma reiterada los derechos de propiedad intelectual de otras personas; o si la ley así lo exige o nos lo permite. Según corresponda, te informaremos si tomamos medidas para inhabilitar o cancelar tu cuenta. Si consideras que tu cuenta se ha cancelado por error, o quieres inhabilitarla o eliminarla de forma definitiva, consulta nuestro servicio de ayuda.
- Es posible que el contenido que elimines se conserve durante un tiempo limitado en copias de seguridad, y seguirá siendo visible si otras personas lo han compartido en otros sitios. Este párrafo y la sección “Nuestro acuerdo y qué ocurre si se produce una disputa”, que figura a continuación, seguirán en vigor una vez eliminada o cancelada tu cuenta.

## **Nuestro acuerdo y qué ocurre si se produce una disputa**

### **Nuestro acuerdo:**

- Para poder hacer uso de determinadas funciones o servicios relacionados es necesaria la aceptación de condiciones adicionales, que se pondrán a tu disposición y entrarán a formar parte de nuestro acuerdo. Por ejemplo, si utilizas funciones de pago, se te pedirá que aceptes las condiciones de pago de la comunidad. Si alguna de esas condiciones entra en conflicto con este acuerdo, prevalecerán dichas condiciones.
- Si cualquier parte de este acuerdo no fuese válida, la parte restante seguirá siendo aplicable.
- Cualquier enmienda o renuncia a nuestro acuerdo deberá hacerse por escrito y contar con nuestra firma. Si no hiciésemos cumplir alguna parte de este acuerdo, no se considerará una renuncia por nuestra parte.
- Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.



### **Quién es titular de los derechos en virtud de este acuerdo:**

- Este acuerdo no asigna derechos a terceros.
- No puedes transferir ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de este acuerdo sin nuestro consentimiento.
- Nuestros derechos y obligaciones pueden asignarse a otras partes, por ejemplo, en caso de producirse un cambio de titularidad (es decir, si se efectúa una fusión, adquisición o venta de activos) o si la ley así lo exige.

### **Quién asume la responsabilidad si ocurre algo:**

- Nuestro Servicio se proporciona “tal cual”, y no podemos garantizar que sea seguro y funcione correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, NOS EXIMIMOS DE TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN USO CONCRETO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.
- Asimismo, no tenemos control sobre lo que las personas hacen o dicen, por lo que no somos responsables de sus comportamientos o acciones (ya sea dentro o fuera de internet) o su contenido (incluido aquel que pueda resultar ilegal o cuestionable), así como tampoco somos responsables de los tuyos. Del mismo modo, no asumimos responsabilidad alguna por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos a través de nuestro Servicio.
- Nuestra obligación en cuanto a lo que ocurra en el Servicio (“responsabilidad”) será tan limitada como la ley lo permita. De producirse un problema con nuestro Servicio, nos es imposible determinar cuáles podrían ser todas las posibles consecuencias. Aceptas que no somos responsables ante ti por la pérdida de ganancias, ingresos, información o datos, así como por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales derivados de estas Condiciones, o en relación con ellas, incluso si somos conscientes de que pueden producirse. Entre estos casos se incluye la eliminación de tu contenido, tu información o tu cuenta.

### **Cómo resolveremos las disputas:**

Si eres consumidor, las leyes del país donde resides se aplicarán a cualquier reclamación, causa o conflicto (“reclamación”) que inicies contra nosotros y que surja como consecuencia de estas condiciones, o en relación con ellas. Asimismo, puedes resolver la reclamación en cualquier tribunal competente del país que



tenga jurisdicción. En los demás casos, aceptas que se resuelva exclusivamente en el Tribunal de Chile. También aceptas someterte a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación, y aceptas que estas condiciones, así como cualquier reclamación, se rigen por las leyes del país (independientemente de las disposiciones relativas a conflictos de derecho).

#### **Material no solicitado:**

Los comentarios y las sugerencias son siempre bienvenidos. No obstante, podemos usarlos sin restricción alguna ni obligación de compensarte por ellos. Tampoco tenemos el deber de considerarlos confidenciales.

#### **Actualización de estas Condiciones**

Es posible que modifiquemos nuestro Servicio y nuestras políticas y que, en consecuencia, debamos actualizar estas Condiciones para que reflejen dichos servicios y dichas políticas con precisión. A menos que la ley disponga lo contrario, te enviaremos una notificación (por ejemplo, mediante nuestro servicio) antes de modificar estas condiciones, de modo que puedas consultar los cambios antes de que entren en vigor. El uso del servicio después de esta fecha supondrá la aceptación de las modificaciones efectuadas. Si no quieres aceptar estas disposiciones o las condiciones actualizadas, puedes eliminar tu cuenta.

Última revisión: 13 de enero de 2021

#### **Normas comunitarias**

**COVID-19: cambios y nuevas protecciones en las Normas comunitarias** Personas de todo el mundo se están enfrentando a una emergencia de salud pública sin precedentes, por lo que queremos asegurarnos de que nuestras Normas comunitarias protegen a las personas frente a contenido dañino y nuevos tipos de abuso relacionados con el COVID-19. Trabajamos para eliminar el contenido que pueda contribuir a provocar daños en el mundo real, y así lo reflejan nuestras políticas que prohíben el lenguaje que incita al odio, el bullying y el acoso y la información errónea que aumente el riesgo de actos violentos inminentes o daños físicos. Según avanza la situación, continuamos revisando contenido en la plataforma, evaluando tendencias en las conversaciones y colaborando con expertos. También proporcionaremos directrices adicionales relativas a nuestras políticas cuando sea necesario para que los miembros de nuestra comunidad sigan protegidos durante esta situación de emergencia.

#### **Resumen**

Queremos que Gifty siga siendo un lugar auténtico y seguro en el que los usuarios puedan encontrar la inspiración y expresarse, donde puedan dar a conocer sus preferencias y conocer a los demás usuarios del servicio. Ayúdanos a fomentar esta comunidad. Publica solamente tus propias fotos y vídeos, y cumple en todo momento la ley. Respeta a todos los usuarios de Gifty; no les envíes spam ni publiques desnudos.





## Descripción detallada

Gifty es un reflejo de nuestra diversa comunidad de culturas, edades y creencias. Hemos dedicado mucho tiempo a considerar los diferentes factores que contribuyen a crear un entorno seguro y abierto para todos.

Hemos creado las Normas comunitarias para que puedas ayudarnos a fomentar y proteger esta increíble comunidad. Al utilizar Gifty, aceptas estas condiciones y nuestras Condiciones de uso. Nosotros nos comprometemos a cumplir estas normas y esperamos que tú también te implique. En caso de que incumplas las normas, es posible que se elimine contenido, se inhabilite la cuenta o se apliquen otras restricciones.

En algunos casos, permitimos contenido para la concienciación pública que, en principio, infringiría nuestras Normas comunitarias siempre que este sea de interés periodístico y relevante para el público. No obstante, primero analizamos su valor de interés público, evaluamos el riesgo de que pueda causar posibles daños y tomamos una decisión en función de normas internacionales sobre derechos humanos.

- *Comparte solamente fotos y vídeos que hayas hecho o que tengas derecho a compartir.*

Como siempre, tú eres el propietario del contenido que publicas en Gifty. Recuerda publicar contenido auténtico; no publiques nada que hayas copiado o encontrado de internet, y que no tengas derecho a publicar.

- *Publica fotos y vídeos que resulten apropiados para una audiencia diversa.*

Somos conscientes de que es posible que algunas personas quieran compartir imágenes de desnudos de carácter artístico o creativo; sin embargo, por diversos motivos, no permitimos que se publiquen **desnudos** en Gifty. Esta restricción se aplica a fotos, vídeos y determinado contenido digital que muestren actos sexuales, genitales y primeros planos de nalgas totalmente al descubierto. También se aplica a algunas fotos de pezones femeninos; sin embargo, sí se permiten fotos de cicatrices de mastectomías y de lactancia materna. También se aceptan desnudos en fotos de cuadros y esculturas.

A las personas les gusta compartir fotos o vídeos de sus hijos. Por razones de seguridad, es posible que en determinadas ocasiones retiremos imágenes que muestren niños **total o parcialmente desnudos**. Aunque este contenido se comparta con buena intención, otras personas podrían utilizarlo de un modo imprevisto.

- *Fomenta las interacciones relevantes y genuinas.*

Con el fin de ayudarnos a erradicar el **spam**, no hagas que tus Me gusta, tus seguidores o tu contenido compartido aumenten de manera artificial, tampoco publiques comentarios o contenido repetitivos ni contactes de forma reiterada con personas con fines comerciales sin su consentimiento. No ofrezcas ni regales dinero a cambio de Me gusta, seguidores, comentarios ni ningún otro tipo de interacción. No publiques contenido que incluya, promocióne, fomente, facilite o admita la oferta, la solicitud ni el intercambio de opiniones o calificaciones de usuarios falsas y engañosas.

No es necesario que utilices tu nombre real en Gifty, pero sí requerimos que los usuarios de la plataforma nos proporcionen información correcta y actualizada. **No te hagas pasar por otras personas ni crees cuentas con el objetivo de infringir nuestras normas o engañar a los demás.**



- *Cumple la ley.*  
En Gifty no tienen cabida aquellas personas que apoyen o elogien el terrorismo, el crimen organizado o a grupos que promuevan el odio. Tampoco está permitido ofrecer servicios sexuales, la compraventa entre particulares de armas de fuego y productos relacionados con el alcohol o el tabaco ni la compraventa de fármacos ilegales o con receta (aunque sea legal en tu región). Asimismo, Gifty prohíbe la venta de animales vivos entre particulares, aunque las tiendas con establecimiento físico pueden ofrecer estas ventas. Nadie puede coordinar la caza o venta de especies en peligro de extinción ni sus productos derivados.

Recuerda cumplir en todo momento la legislación aplicable. Las cuentas que promocionan los juegos de apuestas, los juegos de habilidad con dinero real o las loterías en internet deben obtener nuestro consentimiento por escrito antes de utilizar nuestros productos.

Mostramos tolerancia cero con aquellas personas que comparten contenido sexual relacionado con menores o que amenazan con publicar imágenes íntimas de otros usuarios.

- *Respeta al resto de los miembros de la comunidad de Gifty.*  
Queremos promover una comunidad diversa y positiva. Retiramos cualquier contenido que incluya amenazas creíbles o lenguaje que incite al odio, contenido dirigido a particulares con el fin de humillarlos o avergonzarlos, información personal utilizada para chantajear o acosar a alguien, y mensajes reiterados no deseados. Normalmente, permitimos debates más críticos en torno a personas que aparecen en las noticias o que cuentan con una audiencia muy amplia por su profesión o por determinadas actividades.

Resulta inaceptable fomentar el uso de la violencia o atacar a alguien por razones de raza, etnia, origen nacional, sexo, identidad sexual, orientación sexual, creencias religiosas, discapacidad o enfermedad. Cabe la posibilidad de que permitamos lenguaje que incite al odio si este se comparte para cuestionar este tipo de comportamientos o para concienciar con respecto a estos. En estos casos, te pedimos que expreses tu intención de forma clara.

No se permiten amenazas graves para la seguridad pública y personal. Estas incluyen amenazas específicas contra la integridad física y amenazas de robo, vandalismo y otros perjuicios económicos. Revisamos meticulosamente las denuncias de amenazas y tenemos en cuenta muchos factores a la hora de determinar si son creíbles.

- *Contribuye a mantener este entorno de ayuda y no ensalces las autolesiones.*  
La comunidad de Gifty es un lugar cuyos miembros cuidan los unos de los otros y al que acuden personas con problemas (como trastornos alimenticios o trastornos que las llevan a producirse cortes u otro tipo de autolesiones) con el fin de concienciar al resto de los miembros o buscar apoyo.

Animar o instar a personas a autolesionarse va en contra de este entorno de apoyo, por lo que retiraremos o inhabilitaremos las cuentas que reciban denuncias en este sentido. Es posible que también retiremos contenido que identifique a víctimas de autolesiones si este se utiliza como forma de ataque o burla.



- *Reflexiona antes de publicar eventos de interés.*  
Somos conscientes de que son muchas las personas que utilizan Gifty para compartir eventos importantes y de interés. Algunos de estos eventos pueden incluir imágenes muy gráficas. Debido al gran número de personas y grupos de edad diferentes que utilizan Gifty, es posible que retiremos vídeos de gran violencia gráfica, con el fin de asegurarnos de que Gifty siga siendo apropiado para todos.

Sabemos que, con frecuencia, este tipo de contenido se comparte para condenarlo o para concienciar al resto de usuarios. Si lo compartes por este motivo, te animamos a incluir un pie de foto que advierta de que se trata de contenido con violencia gráfica. No se permite bajo ningún concepto compartir imágenes gráficas por placer sádico o que ensalcen la violencia.

### **Ayúdanos a mantener unida la comunidad**

- Todos y cada uno de nosotros somos una parte importante de la comunidad de Gifty. Si ves algo que consideras que infringe nuestras normas, comunícanoslo. Contamos con un equipo que revisa estas denuncias y trabaja con la mayor celeridad posible para retirar el contenido que incumpla nuestras normas. Aunque ni tú ni alguien que conozcas tenga una cuenta de Gifty, puede realizar la denuncia. Cuando realices la denuncia, intenta facilitar toda la información que sea posible, como enlaces, nombres de usuario y descripciones del contenido, de tal modo que podamos encontrarlo y revisarlo rápidamente. Puede que eliminemos publicaciones enteras si las imágenes o sus subtítulos infringen nuestras normas.
- Es posible que encuentres contenido que no te gusta pero que no infringe las Normas comunitarias. Si este es el caso, puedes dejar de seguir o bloquear a la persona que lo ha publicado. Si hay algo que no te gusta en un comentario de una de tus publicaciones, puedes eliminar el comentario.
- Muchas disputas y malentendidos se pueden resolver directamente entre los miembros de la comunidad. Si otro miembro publica una de tus fotos o uno de tus vídeos, puedes intentar pedirle que los retire en un comentario de la publicación. Si no funciona, puedes presentar una denuncia por vulneración de derechos de autor. Si crees que alguien está vulnerando tu marca comercial, también puedes presentar una denuncia por vulneración de marca comercial. No publiques capturas de pantalla ni llames la atención sobre el problema, ya que podría considerarse acoso.
- Es posible que trabajemos con las autoridades policiales, incluido si creemos que hay riesgo físico o que supone una amenaza para la salud pública.

Gracias por ayudarnos a crear una de las mejores comunidades del mundo.

El equipo de Gifty